



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO
COMPRAS E CONTRATOS**

Rua Gamaliel Martins Bezerra, 587, Bairro Alto da Alegria
CEP: 59515-000 Angicos – RN Fone: (84) 3531-2472 (Ramal: 2080)

PESQUISA DE SATISFAÇÃO CANTINA ANGICOS

1 INTRODUÇÃO

A pesquisa de satisfação tem o intuito de obter o feedback de determinado público-alvo, avaliando, assim, o perfil dos clientes, bem como os serviços prestados pela empresa responsável pela comercialização dos produtos e oferta dos serviços. Partindo disso, esta pesquisa busca identificar a satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados pela cantina, qual seja o fornecimento de lanches que atendem aos requisitos elencados no Termo de Referência definidos pela UFERSA e conforme as exigências legais. A prestadora de serviços de lanches - MARIA MIRANDI DE OLIVEIRA SOUZA ME é a empresa que, atualmente, utiliza o espaço reservado a Cantina por meio de Cessão de Uso, fornecendo lanches destinados à comunidade acadêmica. A referida pesquisa está prevista no item 10.1.6 e Anexo VII, do Termo de Referência do Pregão Eletrônico n.º 17/2022. Processo Administrativo N.º 23091.006581/2022-07, do Contrato n.º 31/2022, o qual tem a finalidade de proporcionar lanches que respeitem os princípios da alimentação saudável e, ao mesmo tempo, sejam produzidos dentro de um padrão sanitário de qualidade.

2 METODOLOGIA

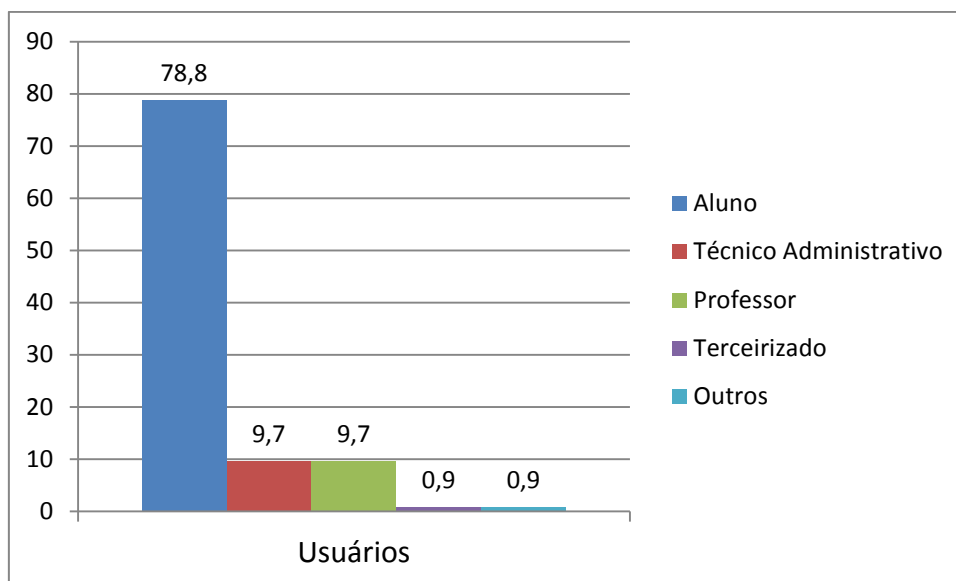
A presente pesquisa foi realizada no período de 11 a 18 de setembro de 2023 pela fiscalização do referido contrato. Foi disponibilizado um formulário no googledocs acessado por meio de *link* enviado para grupos de whatsapp da comunidade acadêmica do Campus Angicos e de QRCode disponibilizado em cartazes expostos na área da Cantina. Participaram no total 113 usuários, dentre os quais 46 afirmaram o desejo de inclusão de mais itens ao cardápio e dos 113 participantes, 59 deles

apresentaram críticas e sugestões sobre os serviços prestados pela empresa MARIA MIRANDI DE OLIVEIRA SOUZA ME.

O questionário conteve inicialmente uma pergunta de identificação da categoria de usuário. Posteriormente, as demais questões tratavam sobre a opção de avaliar a “qualidade dos alimentos”, “qualidade das bebidas”, “variedade do cardápio”, “qualidade no atendimento”, “limpeza/higiene do ambiente”, “valor cobrado pelos lanches” e “nível geral de satisfação”. Os usuários da Cantina poderiam optar por seu grau de satisfação em cinco alternativas numeradas: 1- Muito ruim, 2-Ruim, 3-Regular, 4-Bom, e 5-Ótimo. Os dados foram tabulados no recurso do googledocs e apresentados nos gráficos a seguir.

3 RESULTADOS

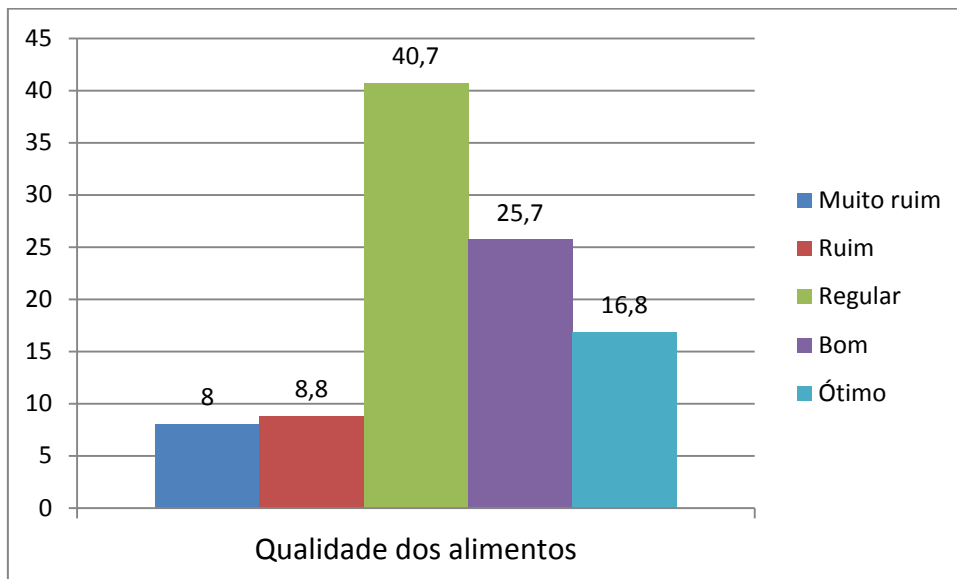
3.1 Consolidação dos participantes



Usuários
Total: 113 respostas

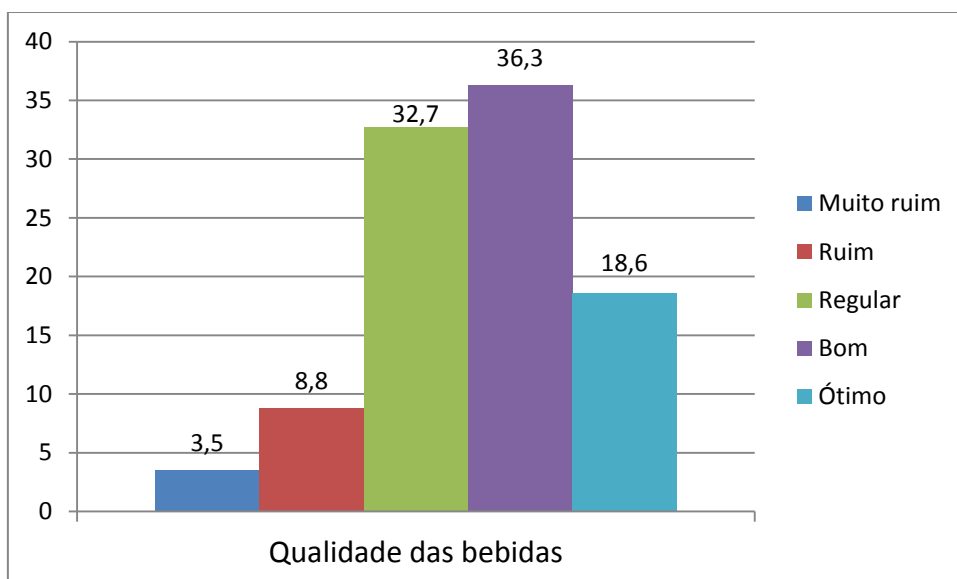
No que diz respeito à participação dos usuários, a pesquisa indica que os alunos possuem uma maior representatividade 78,8 %, considerado, então, o público-alvo que mais procura os serviços da cantina.

3.2 Respostas ao questionário previsto no item 10.1.6 e Anexo VII, do Termo de Referência do Pregão Eletrônico n.º 17/2022. Processo Administrativo N.º 23091.006581/2022-07



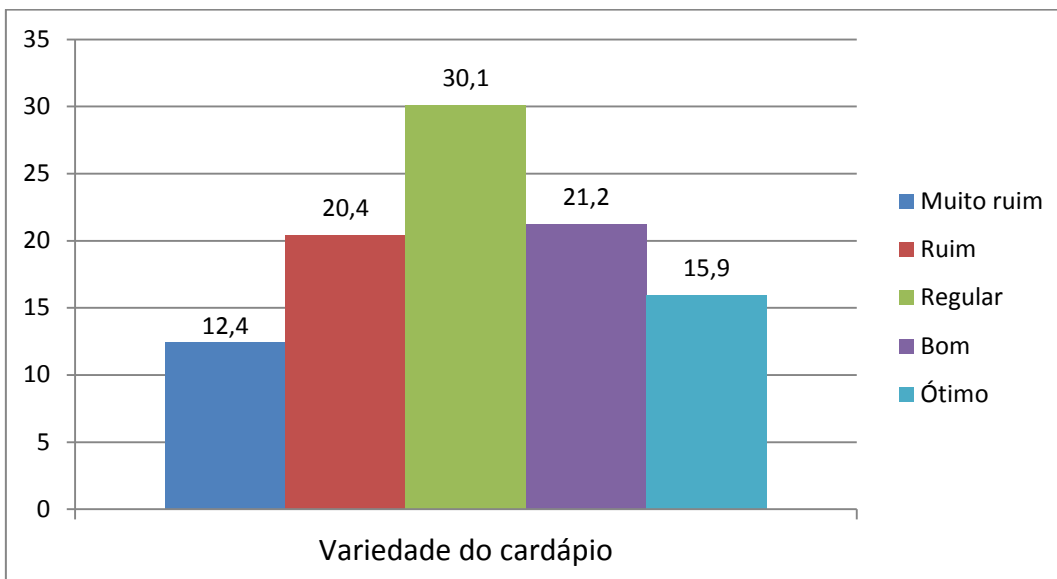
Qualidade dos alimentos
Total: 113 respostas

Como se pode observar, a pesquisa indica que 40,7 % dos usuários acreditam que é regular a qualidade dos alimentos. Além disso, somando o resultado regular, bom e ótimo a qualidade dos alimentos fica em torno de 83,2 %. Comparando com os dados coletados, o resultado mostra-se satisfatório nesse quesito.



Qualidade das bebidas
Total: 113 respostas

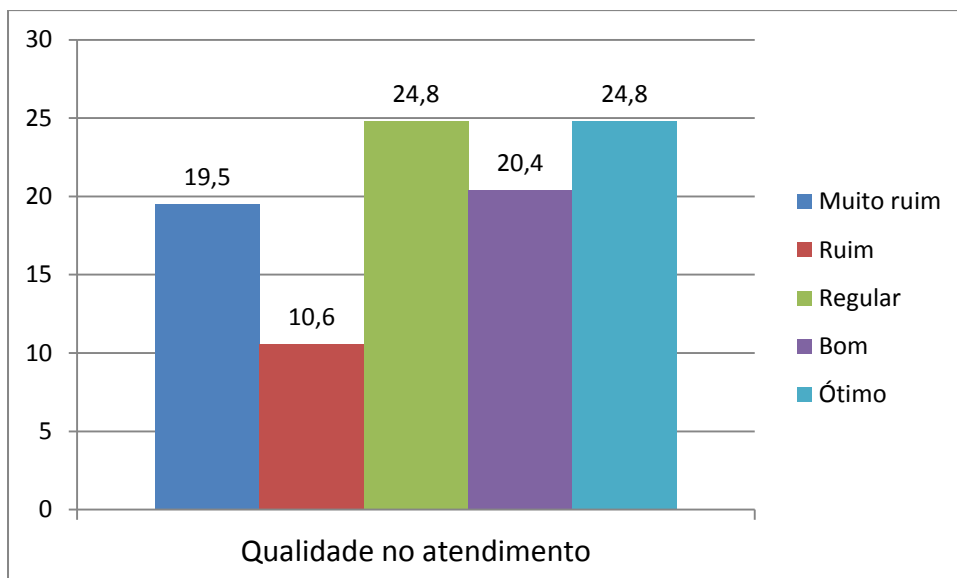
No quesito qualidade das bebidas, o resultado foi satisfatório considerando o grau de satisfação de 87,6% referente a soma de regular, bom e ótimo, com destaque para o grau de satisfação bom de 36,3%, o que demonstra que a maioria está satisfeita com a qualidade das bebidas que são vendidas na cantina.



Variedade do cardápio
Total: 113 respostas

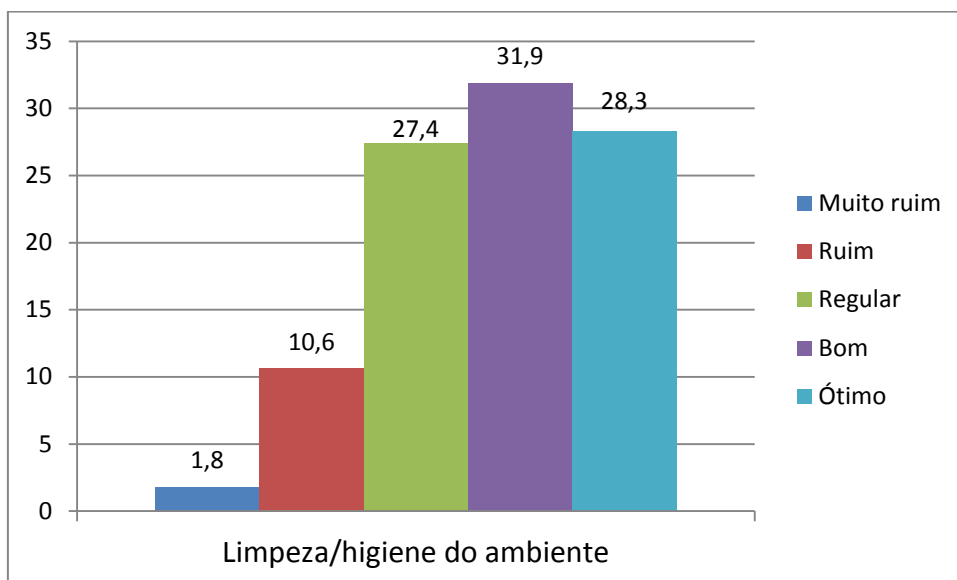
No que diz respeito à variedade do cardápio, a somatória dos dados regular, bom e ótimo tem como resultado o grau de satisfação de 67,2 %, representado mais um aspecto favorável da pesquisa.

Contudo em uma análise mais detalhada, percebe-se um grau de insatisfação considerável de 32,8%, que será levado ao conhecimento da Contratada.



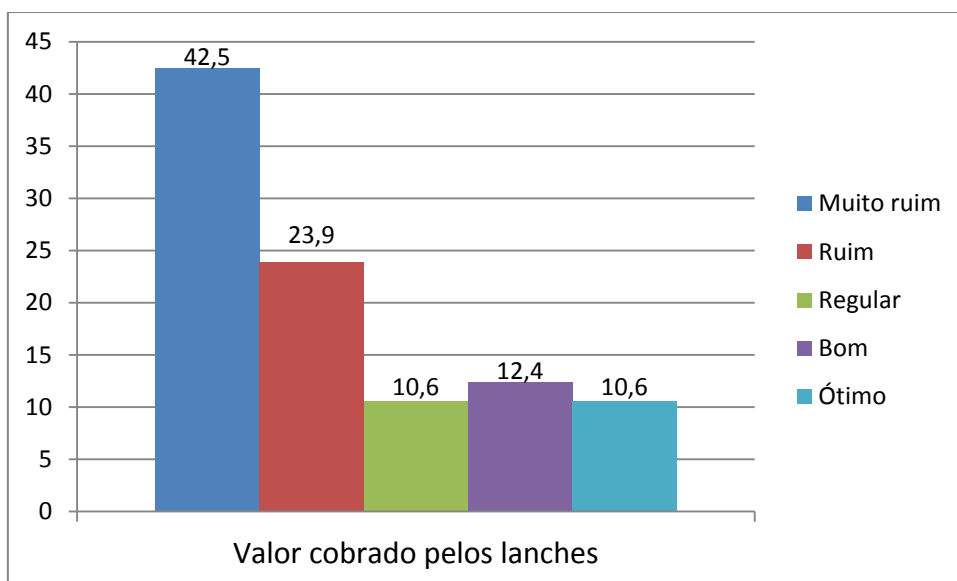
Qualidade no atendimento
Total: 113 respostas

Em se tratando da qualidade do atendimento, o resultado indica que somando regular, bom e ótimo tem-se 70% de satisfação dos usuários o que demonstra que a cantina presta um serviço de qualidade e com um bom atendimento.



Limpeza/higiene do ambiente
Total: 113 respostas

No quesito Limpeza/higiene do ambiente, os resultados indicam a satisfação dos usuários, pois a pesquisa mostra que somando regular, bom e ótimo o índice fica em torno de 87,6 %. Os dados mostram que apenas 10,6 % acreditam que a limpeza do ambiente está ruim e 1,8% consideram que a limpeza está muito ruim.

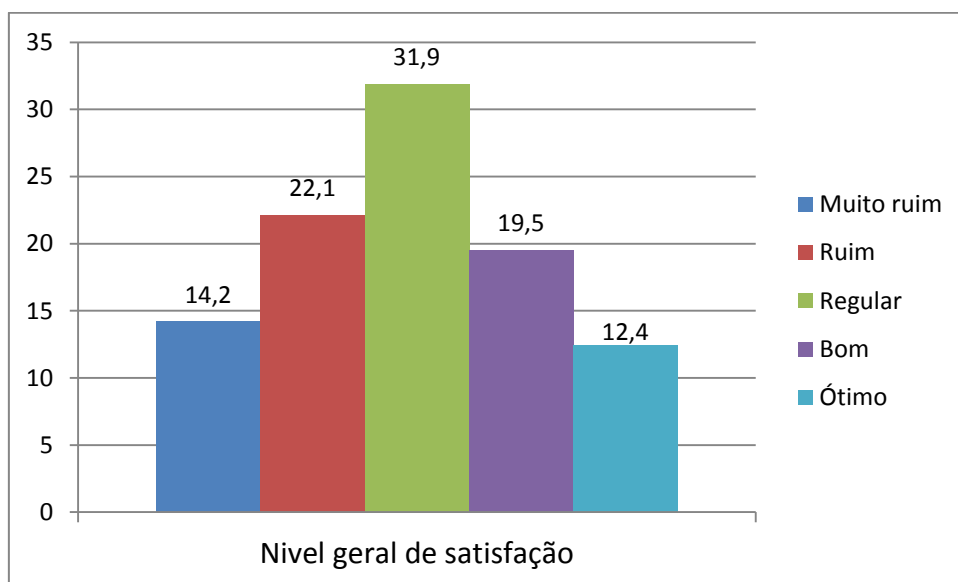


Valor cobrado pelos lanches
Total: 113 participantes

Em relação ao valor cobrado pelos lanches 42,5% dos usuários acreditam que o preço está muito ruim. Somando o item muito ruim e o item ruim tem-se um percentual expressivo em torno de 66,4%, o que demonstra um resultado negativo, indicando a insatisfação dos usuários em relação ao preço dos lanches. Neste quesito, é fundamental indicar ao responsável pela cantina o item insatisfatório.

Contudo, deve-se levar em consideração que apesar da insatisfação demonstrada com relação aos preços, os mesmos foram definidos por ocasião da licitação e que, antes da realização da pesquisa, houve um reajuste de 3,9% nos preços dos itens ofertados, o que pode ter ocasionado esse alto índice de insatisfação.

A fiscalização deve também intensificar a verificação dos valores cobrados de acordo com o que está previsto no contrato, além de propor sugestões na conclusão, sobre este item.



Nível geral de satisfação
Total: 113 participantes

No que diz respeito ao nível geral de satisfação, os números indicam que 31,9 % dos usuários acreditam que é regular o quesito analisado. Esse percentual demonstra que o índice de satisfação está mediando, identificando um padrão médio mínimo.

3.3 Existe algum alimento que deseja incluir no cardápio?

Respostas	Item do Termo de referência
Refrigerante H2O Limoneto.	12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e

	<p>expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de Satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Pizza	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Panqueca, escondidinho	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Sanduíche natural	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Bolo de chocolate com recheio de chocolate	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Hambúrguer	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Produtos diet	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Bolo de cenoura com chocolate	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto</p>

	<p>só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Frutas, saladas de Frutas. Sopas de outros sabores. Sanduíche natural.	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Cuscuz com proteína pela manhã	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Coisas mais específicas, com exemplos mais opções de lanches naturais	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Comidas vegetarianas/vegana.	<p>12.2. A Cessionária deverá oferecer também opções de lanches sem glúten, sem lactose e vegetarianos, com o objetivo de atender os comensais que são alérgicos ou intolerantes e vegetarianos;</p>
Lasanha, crepe, panqueca salpicão.	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>
Salada de fruta	<p>12.4. Eventuais inclusões de itens de lanchonete não contemplados no cardápio mínimo proposto só serão permitidas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Cedente.</p> <p>12.5. Eventuais inclusões de itens poderão ser realizadas a partir das sugestões da pesquisa de satisfação realizada a cada semestre letivo com a comunidade acadêmica;</p>

Quadro 01: Resumo de itens que podem ser incluídos no cardápio pelos usuários da Cantina da UFERSA Campus Angicos em pesquisa realizada em 11 a 18 de setembro de 2023.

3.4 Sugestões/Críticas/Elogios

Críticas e sugestões dos usuários	Melhorias sugeridas/Ação da fiscalização
Os preços deveriam ser acessíveis, pois trata-se de uma lanchonete para universitários.	Verifica-se que os preços cobrados estão a abaixo valores de mercado.
A cantina não segue os preços do pregão, que estão pendurados na parede.	Os preços estão expostos de forma visível aos usuários e pratica o preço que consta no Termo de referência.
Não tem uma variedade em salgados e não tem nada que seja saudável tipo um sanduíche natural.	Oferecer mais opções de salgados observando os itens 12.4 e 12.5 do Termo de referência
A comida é ótima, tem uma boa variedade. No entanto o atendimento é um pouco demorado e sem falar dos preços, são bem altos se comparados a estabelecimentos fora da UFERSA	Melhorar o atendimento e a fiscalização intensificar a atenção para verificar se os preços cobrados são os mesmos estabelecidos em Termo de referência.
Não atendem ao público vegetariano/vegano, portanto deveriam incluir alimentos nos quais esses públicos pudessem ser atendidos, mediante um número de pessoas que tem intolerância ou segue um estilo de vida diferente.	No termo de referência – item 12.2 determina que sejam oferecidos de lanches vegetarianos, com o objetivo de atender os comensais vegetarianos.

Quadro 2: Resumo das críticas e sugestões apresentadas pelos comensais da Cantina da UFERSA campus Angicos no período 11 a 18 de setembro de 2023.

4 CONCLUSÕES

A metodologia de avaliação proposta no Termo de Referência no item 10.1.8, prevê que a Cessionária seja notificada caso haja incidências de resposta inferior a 3 (três), no caso, da pesquisa realizada só ocorreu resposta inferior a 3 (três) no quesito preço.

Segundo consta no Termo de referência no 46/2022 – item 10.8.1, “sempre que o resultado por item de cada pesquisa de satisfação for insatisfatório (inferior a 03 (três), a CEDENTE deverá indicar à Cessionária os itens insatisfatórios, além de solicitar a imediata melhoria do item em questão”.

Neste sentido, como já mencionado na avaliação do gráfico referente ao valor cobrado pelos lanches, a insatisfação mencionada corresponde ao reajuste dos preços, realizado pouco antes da realização da pesquisa e que é previsto no contrato

Uma alternativa para a cantina seria realizar promoções de alguns lanches e/ou oferecer uma maior variedade de lanches, utilizando matérias-primas e produtos com o preço mais acessível sem perder a qualidade dos produtos.

Com a presente pesquisa foi possível perceber que os comensais da Cantina UFERSA campus Angicos de uma forma geral mostram uma satisfação quanto à qualidade dos alimentos, qualidade das bebidas, qualidade do atendimento, variedade do cardápio, limpeza e higiene do ambiente e o nível geral de satisfação.

Como item a ser incluído ao cardápio, a pesquisa mostrou que os usuários gostariam que fossem acrescentadas, por exemplo, comidas vegetarianas/vegana, salada de fruta, sanduíche natural, entre outros. Aqui é válido mencionar que consta no Termo de Referência nº 31/2022 que comidas vegetarianas devem ser incluídas no cardápio e demais inclusões podem ser acrescentadas com a autorização prévia e expressa da nutricionista responsável da Ufersa.

As sugestões e críticas, em sua maioria, trataram sobre a solicitação de oferecer pratos variados e sobre o valor dos lanches que para os comensais estão alto.

Partindo disso, o presente resultado será apresentado à PROAD, à empresa prestadora do serviço e à comunidade acadêmica angicana visando proporcionar melhorias dos serviços prestados pela cessionária e, ao mesmo tempo, buscando satisfazer os usuários da cantina que usufrui desse serviço.

Emerson Fábio da Silva Araújo
Administrador
Fiscal titular-Contrato 31/2022

Maria José Pontes da Cruz
Assistente em Administração
Fiscal suplente-Contrato 31/2022

ANEXO A

NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS 113 USUÁRIOS PARA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA CANTINA CAMPUS ANGICOS EM NÚMEROS REAIS.

Itens avaliados	Nível de satisfação				
	1 Muito ruim	2 Ruim	3 Regular	4 Bom	5 Ótimo
Qualidade dos alimentos	9	10	46	29	19
Qualidade das bebidas	4	10	37	41	21
Variedade do cardápio	14	23	34	24	18
Qualidade do atendimento	22	12	28	23	28
Limpeza/higiene do ambiente	2	12	31	36	32
Valor cobrado pelos lanches	48	27	12	14	12
Nível geral de satisfação	16	25	36	22	14

ANEXO B

ITENS QUE OS PARTICIPANTES DESEJAM INCLUIR NO CARDÁPIO COM TODAS AS RESPOSTAS

Respostas
Não
Hambúrguer
Ñ
Refrigerante H2O Limoneto.
Pizza
Pratos acessíveis
Mais produtos naturais e saudáveis
No momento não
Panqueca, escondidinho
Acho que a água mineral é tabelada pela UFERSA. E estão vendendo água adicionada de sais como se fosse mineral. Ou estou enganado?
Não
Falta muitas opções de salgados
Sanduíche natural
Bolo de chocolate com recheio de chocolate.
Simpatia e igualdade no atendimento
Por enquanto o cardápio está ótimo.
hambúrguer
Alimentos mais fitness
Não sei

Sevada pra quem não pode tomar café
Produtos diet
Sempre tenha pudim.
Não.
Alguns salgados de carne e melhorar os pratos com cuscuz
Sem resposta
Bolo de cenoura com chocolate
Frutas, saladas de Frutas. Sopas de outros sabores. Sanduíche natural.
Alimentos de sustancia(Lasanha, almoço completo..) e outras variedades rapidas. Porque nem todos gostam de se alimentar no RU ou desejam comer lá.
Cuscuz com proteína pela manhã
Coisas mais específicas, com exemplos mais opções de lanches naturais
Variedades em comidas saudáveis também.
Comidas vegetarianas/vegana.
Lasanha, crepe, panqueca salpicão.
Alimentação mais saudável
Salada de fruta

ANEXO C

SUGESTÕES, CRÍTICAS E ELOGIOS NA ÍNTEGRA DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA

Respostas
O preço é muito exagerado p/ estudantes.
Continuar com o ótimo atendimento.
Deveria aceitar cartão de crédito, rever valores.
Os preços estão acima da média comercial, o que se torna inviável para o bolso do estudante.
OS PREÇOS ESTÃO MUITOS ALTOS, ACIMA DOS PREÇOS DE MERCADOS.
Os preços são muito confusos, colocar um preço mais fechados. E a mudança de preço, sem avisar com antecedência. Como por exemplo os salgados de forno, que do nada passou a R\$ 4,00
Os preços deveriam ser acessíveis, pois trata-se de uma lanchonete para universitários
A cantina não segue os preços do pregão, que estão pendurados na parede
Tem uma variação muito grande de preço um dia e um preço e outro dia e outro e fora o atendimento que preciso, e também pouca flexibilidade com os clientes, e um preço muito elevados dos produtos
Ótima prestação de serviço.
Atendimento ótimo e preços muitos acessíveis
Atendimento ótimo, comida muito saborosa
Aumento absurdo dos produtos, antes mesmo de completar 1 ano de contrato. Não viável para alunos com carência econômica.
Alocar os outros espaços do CC e colocar a mesa de pingue pongue, de xadrez, dama, etc disponível aos alunos.
A comida e os salgados não são gostosos, mas o atendimento é muito bom
Agilizar o atendimento às vezes se atrasamos para a aula devido a demora no

atendimento
Bom serviço.
Valor dos demais itens muito caros, como por exemplo o biscoito Treloso que está R\$4,00 na cantina. No mercado é no máximo R\$1,99.
Tudo muito bom.
Acredito que deveria ter uma reformulação nos preços e deixasse em conta pra os alunos e não ficasse toda semana aumentando os preços dos salgados.
Os valores estão muito alto
Não tem uma variedade em salgados e não tem nada que seja saudável tipo um sanduíche natural. E não tem mais a opção de café e pão de 1 real.
Acredito que o preço seja o maior problema, a maioria dos alimentos estão em valores absurdos como por exemplo um biscoito treloso custando R\$ 4,00 reais. Além disso, o estabelecimento utiliza de seu privilégio de ser o único do ramo na universidade para explorar nos preços, onde um dia comprei uma coxinha por R\$ 3,00 reais e no outro o mesmo produto estava em outro valor. Destaco também que o empreendimento poderia utilizar a maquininha para passar cartão de crédito, a dona da cantina comenta que não permite o uso de cartão de crédito devido as taxas que a mesma teria que pagar para poder passar uma compra no cartão de crédito e compara, ainda, a forma de venda da cantina com o Restaurante Universitário (RU), sendo que, para um estudante um almoço no RU custa R\$ 2,50 reais e para se comer uma coxinha na Cantina o mesmo aluno teria que gastar mais que o valor cobrado pelo seu almoço no RU e pagar à vista. Enfim, completamente absurdo, esse tipo de coisa só passa quem está na ponta da corda.
Sugiro que os preços sejam mais acessíveis muitos estudantes são baixa renda, não tivemos aumento na bolsa de assistência estudantil mas toda semana a dona da cantina aumenta o preço dos salgados, o bolo começou de 3 reais, já está 5 reais já já 6 reais (o dobro) uma fatia de bolo de chocolate, eu falo por mim mesma, os preços não são acessíveis para mim, um salgado de forno começou de 2,77 já está 4,00 reais e aumenta o preço numa velocidade absurda, tenho consciência que os preços das coisas no mercado estão caras mas acho que a cantina deveria ser mais acessível
Sugiro que o preço seja mais justo.
Cantina caríssima com preços absurdos para estudantes, no qual só aceitam cartões de débito e não aceitam créditos, inadmissível.
O atendimento apesar de ser ok é um pouco devagar, são poucas pessoas atendendo, por vezes desistimos comprar por não dá tempo de ser atendida já que estamos em aula. E os valores são um pouco elevados.
Salgados muito caro, atendimento mal humorado
tudo ótimo!!!
Diminuir os preços
Acho os itens caros tendo em vista que a maioria do público que frequenta são estudantes.
Preços muito altos
O atendimento é devagar, os preços são elevados, de vez em quando não tem troco, e além de quando compramos no cartão, pagamos um juros maior que o da maquininha
O atendimento é muito bom.
Baixar o valor dos produtos, ganham demais em cima dos pobres dos alunos.
Nada
Deveriam disponibilizar um cardápio com os preços corretos dos alimentos, pois os

mesmos apresentam divergência de valores dependendo da pessoa que despacha. Não faz sentido cobrar taxa em cartão de débito. E aumentar muito o valor no crédito
Valores dos alimentos muitoooooo caro.
Foi solicitado no edital que os preços deveriam ser alterados depois de 2 ou 3 meses de contrato e já foi alterado 2x, fora que não recebe cartão de crédito oq é um erro, também o fato de querer cobrar 2 reais de juros sendo q em compras de maior valor q a taxa é alta, tem q rever isso tbm Melhorar o atendimento e a qualidade dos produtos, além de respeitar as normas do contrato, onde fala que devem aceitar cartão de crédito
Segundo o contrato, a cantina DEVE aceitar crédito. No entanto, não está aceitando e quando aceitava cobrava uma taxa de 2 reais, o que é um absurdo. Além disso, os preços foram aumentados antes do período de 1 ano, mostrando que a fiscalização não foi feita adequadamente: passamos 2 semestres com preços totalmente fora do que está acordado no contrato. Setor de contratos quando contactado negou irregularidades na cantina.
Melhorar o atendimento aos estudantes que são mau atendimentos e a qualidade da comida, além dos preços.
A comida é ótima, tem uma boa variedade. No entanto o atendimento é um pouco demorado e sem falar dos preços, são bem altos se comparados a estabelecimentos fora da UFERSA
O tamanho da tapioca recheada é pequena comparada a outros estabelecimentos da cidade com preços similares
Considero regular
Subir preços injustos, sem avisar e colocar preços mais específicos. E aceitar cartão de crédito, sem cobrar juros.
Reativar o uso do cartão de crédito.
A mulher que atende, trata as pessoas mau e ainda não aceita cartão de crédito, de onde a pessoa tira todo 5 reais no dinheiro ou pix para pagar? Se ela tivesse mais um pouco de educação já mudaria muita coisa.
Não atendem ao público vegetariano/vegano, portanto deveriam incluir alimentos nos quais esses públicos pudessem ser atendidos, mediante um número de pessoas que tem intolerância ou segue um estilo de vida diferente.
Eles não aceitam cartão de crédito e o preço das comidas industriais são bastante elevados, fica algo pouco acessível relacionado a dinheiro para os alunos
Não cobram preços justos, chegam a cobrar preços absurdos como R\$5,00 por um biscoito Treloso.
Aceitem pagamento via crédito e diminuam o valor de produtos industrializados
Pouca opção para janta, tamanho das porções pequena para o valor cobrado
Organizar melhor a sequência do que deve ser feito pelo cliente, tem uma placa que tem que passar primeiro no caixa, uns passam, outros vão direto pegar a comida; anotar os pedidos também seria bom, pra não deixar tudo na cabeça e correr o risco de esquecer ou ficar perguntando novamente. No mais, as pessoas que nos atendem são super simpáticas
melhorar a forma de pagamento.

