

Campus de  
Angicos



# PLANEJAMENTO GERAL – CMA -2021

## RESULTADO F.O.F.A.

Abril/2021



## APRESENTAÇÃO

Saúdo a todos e todas aqui presente hoje.

É com muita alegria que estamos iniciando nosso processo de construção coletiva dos rumos do nosso Campus. Esse é um momento muito desejado e não é tarefa fácil, pois é um imenso desafio para todos nós.

Nossa gestão aceitou o desafio de coordenar a implantação da criação desse planejamento, mas ele só poderá acontecer se houver envolvimento. Estamos acostumados a planejar nossas aulas, nossas atividades profissionais, nossa vida pessoal, mas planejar os rumos de nosso Campus e ainda de forma coletiva, será como correr uma Maratona. Os treinos para a maratona começam devagar, é preciso ir acostumando o corpo e aumentando as distâncias até chegar no condicionamento físico adequado. Assim faremos com nosso Planejamento, vamos praticando aos poucos

Assim, vamos começar com o que podemos fazer em 2021 para depois ir avançando até termos um planejamento de longo prazo, construído de forma colaborativa, com a participação de docentes, técnicos-administrativos e discentes.

Jacimara e Samuel  
Gestão Vamos Junto Florescer

CAMPUS  
ANGICOS

UFERSA



# **Refletindo sobre o passado: Dados da Avaliação Institucional**

## ALGUNS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2019

Participação de Angicos (índice de respondentes)

Discentes – 18% (valor calculado de toda a UFERSA)

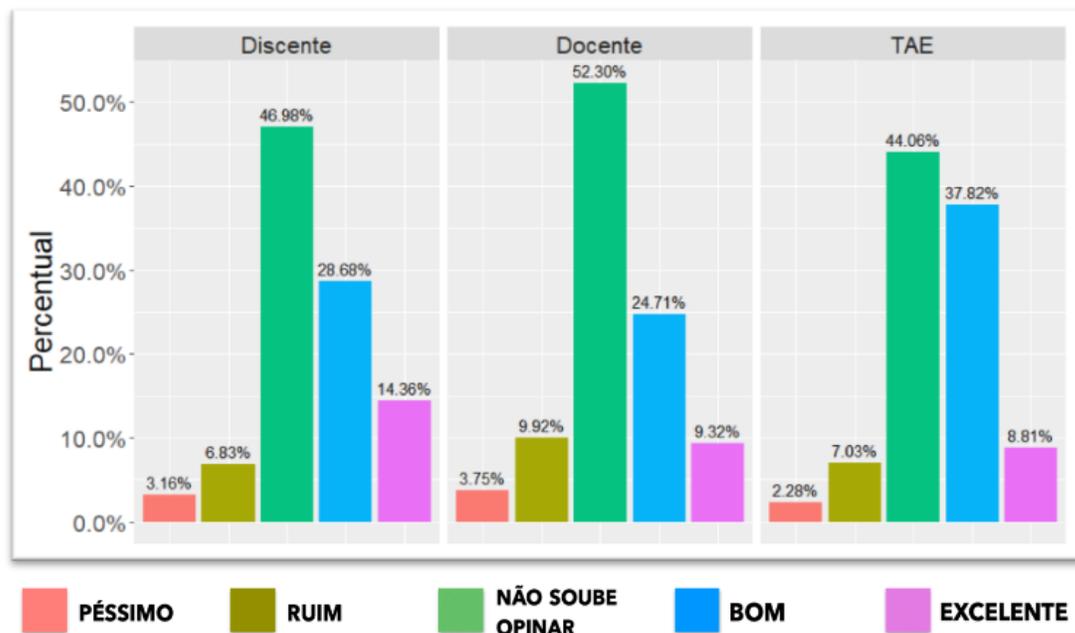
TAEs- 35%

Docentes – 51.04%

### DIMENSÃO: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Apresentou as maiores porcentagens para a opção “neutro”/ “não soube opinar”, sendo que para a soma das classificações “bom” e “excelente” os valores estão entre 34,03% e 46,63% nos três segmentos

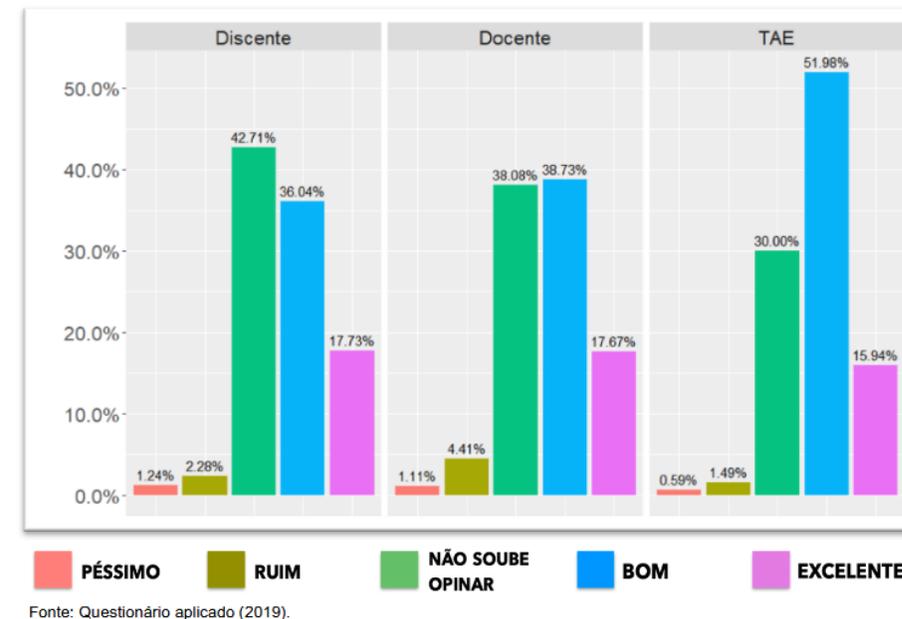
Gráfico 1 – Dimensão planejamento e avaliação



### DIMENSÃO: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Também com maiores porcentagens em neutro, com diferença nos TAEs.

Gráfico 2 – Dimensão missão e plano de desenvolvimento institucional



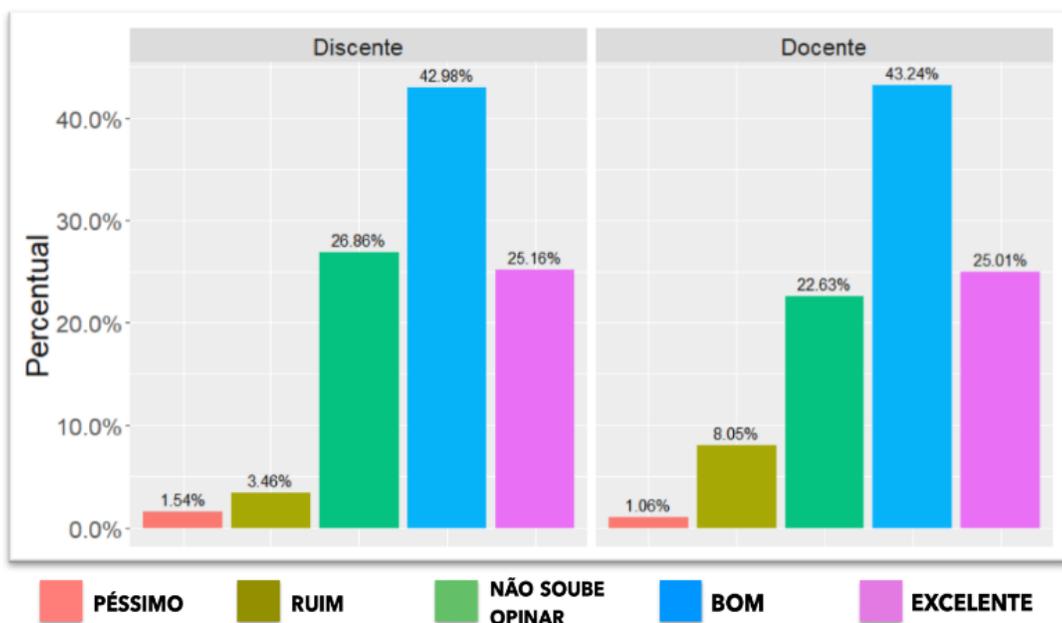
### DIMENSÃO: RESPONSABILIDADE SOCIAL

Nos três segmentos a classificação foi tida como “bom”. A soma entre as classificações “bom” e “excelente” chega aos 67,37% entre os discentes, 69,30% entre os docentes e 80,44% entre os técnicos.

## DIMENSÃO: POLITICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Nos docentes as classificações “bom” e “excelente” atingem 68,25% e para os discentes 68,14%.

Gráfico 4 – Dimensão políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão



Fonte: Questionário aplicado (2019).

## DIMENSÃO COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nos segmentos discente e docente a soma das classificações “bom” e “excelente”, superaram os 60,00%, ao passo que entre os técnicos esse número ultrapassa a casa dos 70,00%

## DIMENSÃO POLITICA E ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Esta foi a única dimensão avaliada apenas por um segmento, o discente. De acordo com a definição qualitativa, 64,46% dos discentes classificaram em “bom” e “excelente” esta dimensão.

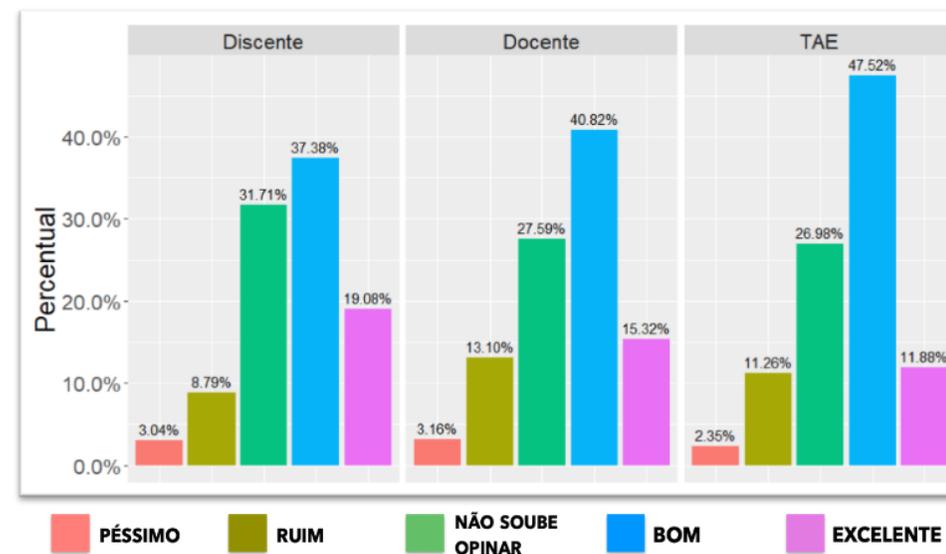
## DIMENSÃO POLÍTICA DE PESSOAL

Nesta dimensão as classificações, “bom” e “excelente” chegaram aos 66,14% entre os docentes e 69,93% entre os técnicos.

## DIMENSÃO: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

Na soma das classificações “bom” e “excelente” os valores são de 56,46% entre os discentes, 56,14% entre os docentes e 59,40% entre os técnicos. Destaque para os elevados índices de docentes, discentes e técnicos que não souberam opinar.

Gráfico 8 – Dimensão organização e gestão da instituição

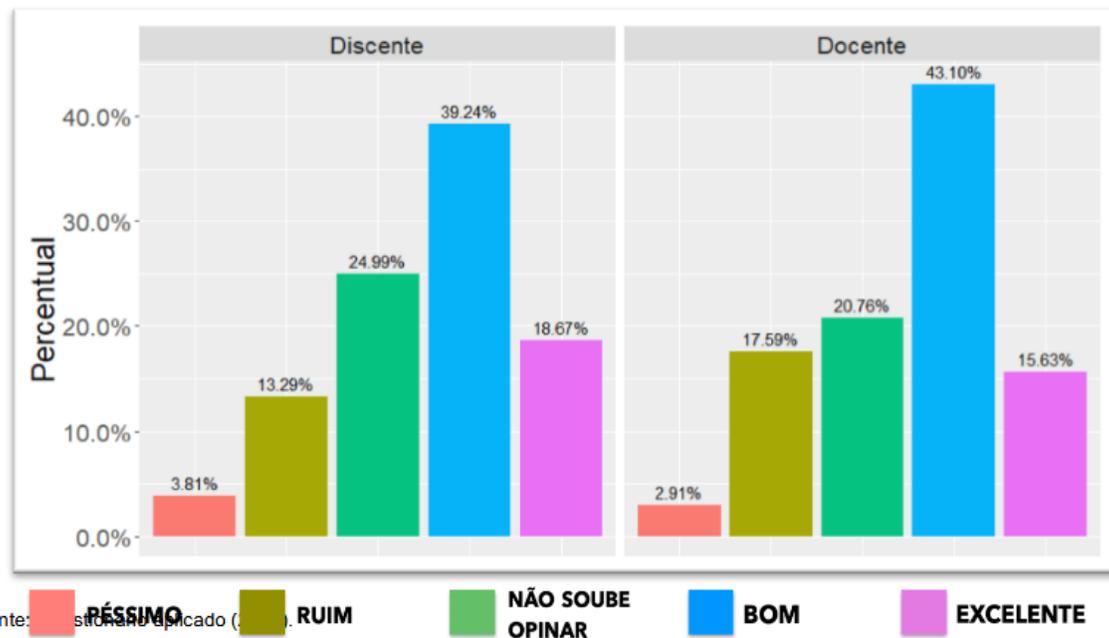


Fonte: Questionário aplicado (2019).

## DIMENSÃO: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Com exceção dos critérios “bom” e “péssimo”, observa-se um certo equilíbrio entre os critérios de avaliação “ruim”, “neutro” e “ótimo”

Gráfico 9 – Dimensão infraestrutura física



## RESULTADOS GERAIS

Os resultados expostos no relatório, podem ser considerados como uma avaliação positiva da instituição, já que a soma das classificações “bom” e “excelente” representam a maior porcentagem em todas as dimensões, salvo a dimensão planejamento e avaliação.

Índices baixos:

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO

Índices próximos de 50% para mais

POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

INFRAESTRUTURA FÍSICA

Índices altos – acima de 60%

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO DISCENTE

RESPONSABILIDADE SOCIAL

POLÍTICA DE PESSOAL



# **Metodologia deste Planejamento** **Análise F.O.F.A.**

A Análise SWOT é um método de gestão para o estudo dos ambientes interno e externo do mundo empresarial. É realizada por meio da identificação e análise dos pontos fortes e fracos da organização, e das oportunidades e ameaças às quais estamos expostos.

Faz parte do conceito de Análise SWOT também a identificação assertiva dos fatores que influenciam no funcionamento da organização fornecendo informações bastante úteis no processo de seu planejamento estratégico.

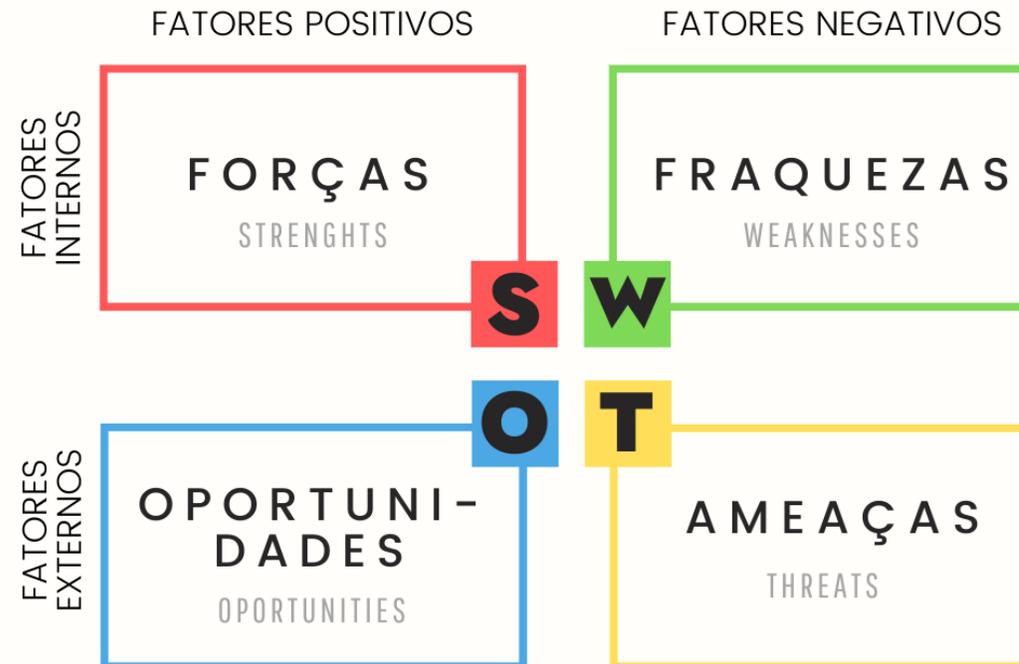
Faremos um diagnóstico integrado e amplo para que cada setor, unidade, área científica ou grupo de servidores, possam utilizar as informações destacadas para organizar objetivos e metas para 2021.

Dividimos a dinâmica em 05 dimensões, facilitando o levantamento das opiniões:

- ENSINO (EN)
- PESQUISA + PÓS (PP)
- EXTENSÃO (EX)
- GESTÃO (GES)
- INFRAESTRUTURA (INF)

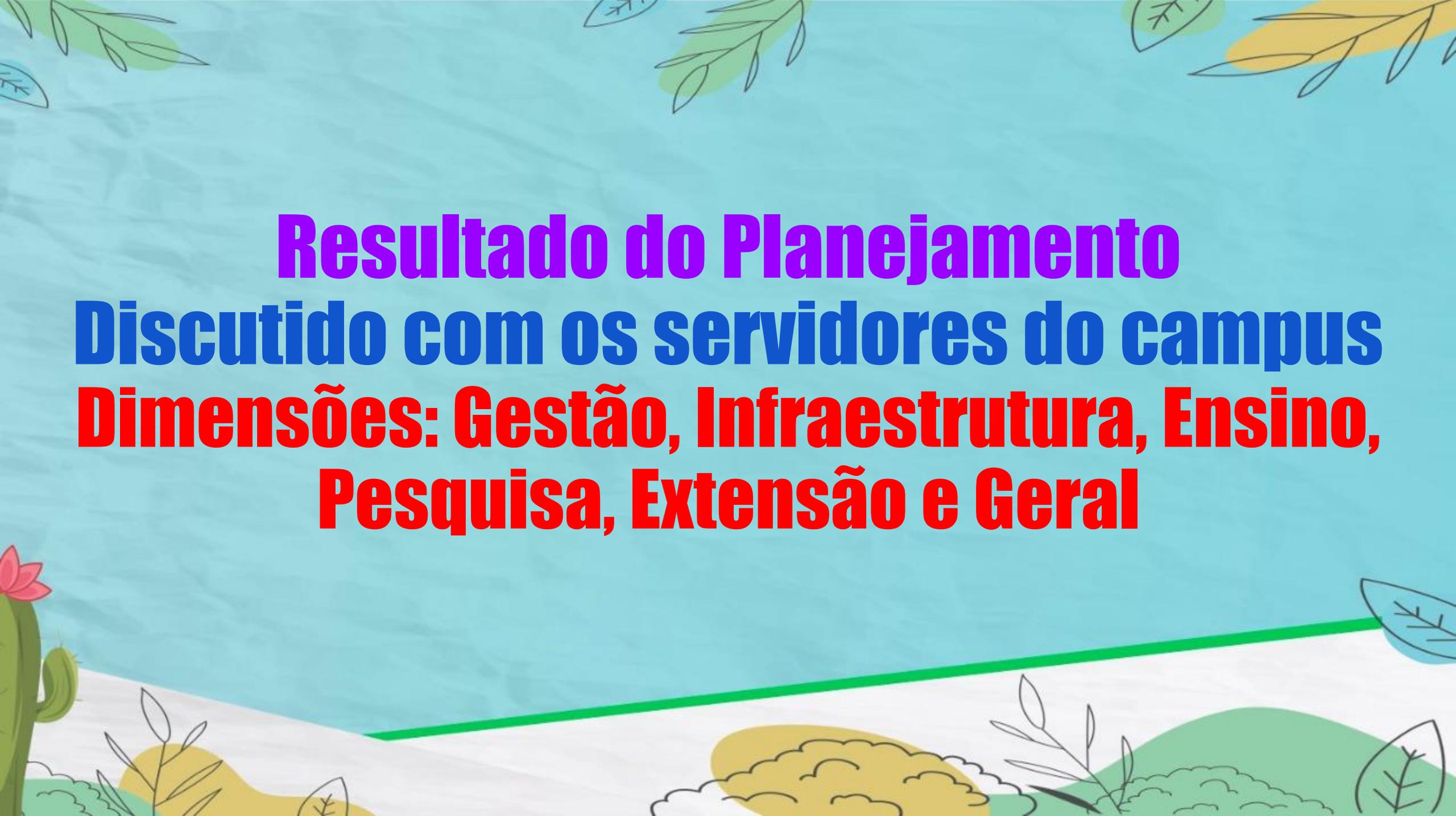


## ANÁLISE SWOT



 @RELACOESINT

**RI**



**Resultado do Planejamento**  
**Discutido com os servidores do campus**  
**Dimensões: Gestão, Infraestrutura, Ensino,**  
**Pesquisa, Extensão e Geral**

# GESTÃO

## FORÇAS

Evolução das mídias sociais do campus;  
Equipe muito boa de TAES;  
Clima Organizacional bom;  
Recursos disponíveis para diárias, passagens e transporte próprio atendendo quase todas as nossas demandas.

## OPORTUNIDADES

Usar o setor de mapeamento de processos da PROPLAN;  
Reaproximação da gestão municipal do Campus neste momento de pandemia.  
Mostrar todo o fluxo de compra para os pedidos feitos para os laboratórios, para que os professores possam acompanhar melhor;  
Colocar um outdoor na entrada da cidade “Aqui tem Ufersa”;  
Centralização e padronização da comunicação, para combater fake News;

## FRAQUEZAS

“Grande Lacuna” em Recursos Humanos;  
Falta de técnicos nos laboratórios;  
TAES para Apoio às coordenações e chefias;  
Carência de equipe multidisciplinar: pedagogo, técnico de assuntos educacionais, técnico de esportes, educador físico, engenheiro civil, téc. de segurança, nutricionista, fiscalização de contratos;  
Precisamos de mais TAES em geral, defasagem do número de técnicos em relação aos demais campi,  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2004-2006/2005/lei/l11091.htm) - diz que o quadro de pessoal pode ser atualizado anualmente, mas há tempo não acontece,  
Perda de técnicos por remoção por motivos de saúde  
Ausência de **Mapeamento de Processos** nos níveis da Instituição;  
Necessidade de capacitação de servidor para assumir e centralizar os contratos;  
Necessidade **de capacitação específica para cada setor** (processos de trabalho);  
Atualizações dos locais de acesso a informação no campus (site, páginas, princ. páginas de cursos com informações como Colegiado, NDEs.);  
Demora a responder e-mails, especialmente nas coordenações de curso;  
Divulgação de planos de trabalho;  
Falta de auxílio para aulas remotas (o professor precisou fazer mais gastos com internet, notebook, ar-condicionado, etc.);  
Não há treinamento padrão de trabalho do servidor que chega no campus;  
Setor pedagógico “morto”;  
Problemas no setor de transporte;  
Dificuldade de acompanhar compras que foram pedidas.

## AMEAÇAS

Concorrência entre as áreas de conhecimento para editais internos;  
Mudança de política nacional para o transporte;  
Redistribuição/Remoção Judicial sem contrapartida;  
Falta de integração/publicidade das ações entre a universidade e as escolas de ensino médio/fundamental do município;

# INFRAESTRUTURA

## FORÇAS

Espaços físicos que podem ser usados para novas construções;

Nossa infraestrutura de rede e Internet é muito boa.

Melhorar a iluminação e a segurança.

## FRAQUEZAS

É preciso diversificar o acervo da biblioteca para além de atender as demandas das disciplinas...

Ausência de laboratórios estruturados (PCs, elétrica, rede lógica, mobília) o que dificulta parte do ensino;

Carência de laboratórios de pesquisa;

Arquitetura precisa de adaptações para bem estar no nosso clima, circulação de ar, posição de quadros, etc;

Melhorar a iluminação do campus;

Trocar o ar periodicamente (nesta fase de biossegurança);

## OPORTUNIDADES

Melhorar a iluminação e a segurança.

## AMEAÇAS

Falta de infraestrutura e segurança da cidade;

Necessidade da Prefeitura desenvolver a mobilidade urbana, ofertar circular também;

Falta de atratividade da cidade para manter alunos e servidores na cidade;

Parte da população culpar a Ufersa pela falta de segurança no município;

Posseiros nos terrenos da Ufersa fora dos muros.

# ENSINO

## FORÇAS

Grande número de docentes doutores;  
PET;  
PIBID;

## OPORTUNIDADES

Usar Manuais da Coordenação;  
Levantar em que pontos falhamos no ENADE;  
Implementar políticas para acesso da população local a Universidade, ex: cursinho PRÉ-ENEM;  
Formar um grupo multidisciplinar para analisar problemas que nos levam a ter notas mais baixas no ENADE;  
Preparatório para o ENADE, pelos colegiados e NDEs, englobando em todos os períodos (pois, segundo Eng. Produção, se fizéssemos ações apenas na turma que vai prestar ENADE, estaríamos maquiando a situação);  
Professores podem conversar mais sobre atividades em comum na mesma disciplinas ou interdisciplinares;  
Melhorar a qualidade do ensino fazendo uso das TIC's;  
Aplicar o resultado de trabalhos;  
Fortalecer ações da educação;  
Laboratório de educação ambiental;  
Curso de Eng. Civil poderia fazer uma mini proposta de engenharia de trânsito para os alunos, melhorar com eles, e depois chamar a prefeitura para construir um plano de engenharia de trânsito para a cidade;

## FRAQUEZAS

Manual do aluno no site está desatualizado e é mal utilizado;  
Dificuldade de formar comissões até para eleição de coordenação de curso;  
Dificuldade dos docentes participarem em outras atividades além do ensino;  
Carência de manual e treinamento da coordenação e chefias;  
Treinamento em regulamentação para a coordenação e colegiado (ex: normas de estágios);  
Carência de laboratórios;  
Alunos não chegam nos horários corretos de início das aulas, não há horário pra intervalo entre aulas, alunos saem mais cedo “por causa do ônibus”;  
Dificuldades para iniciar e concluir cursos como pré-cálculo, pré-algoritmo, pré-física, pré-química;  
Aluno não faz leitura!

## AMEAÇAS

Concorrência - surgimento de outros campi federais ou particulares;  
Diminuição da oferta de vagas de cursos superiores nas IFEs;  
Evasão/desistência de alunos;  
Baixa participação dos alunos nas aulas remotas;  
Alunos reclamam da internet que possuem mas houve baixa procura pelo chip que a instituição disponibilizou (talvez por ter que vir pegar o chip no campus);  
ENADE: média baixa no ICT (2), média em BSI, Civil e Produção (3), boa em LCI (4) ainda não foi feita em Pedagogia; Obs: a ENADE do C&T leva em conta os cursos finais (2o ciclo).  
Comunidade local ter pouco acesso a universidade (poucos discentes ingressantes de Angicos);  
Alunos entram nos cursos com dificuldades em conhecimentos básicos, como matemática e português;

# PESQUISA

## FORÇAS

Relatórios de pesquisa;  
Possibilidade de convergir publicações e trabalhos científicos;  
Temos os docentes premiados no último SEMIC;  
SECITEC;

## FRAQUEZAS

Não temos pós-graduação no campus  
Pouca adesão de professores para preencher formulários de levantamento da pesquisa e de interesse para criação de pós-graduação;  
A pesquisa do campus precisa ter aplicabilidade seja dentro do campus e fora;  
Ausência de indicadores para mensurar a qualidade e quantidade de pesquisa;  
"Baixa" produtividade de pesquisa de impacto devido a falta de infraestrutura;  
Poucos projetos de pesquisa

## OPORTUNIDADES

Aproximação das produções científicas;  
Desenvolver trabalhos de forma conjunta;  
Incentivar mais projetos de pesquisa;

## AMEAÇAS

Cobrança por produtivíssimo de publicações;  
Alto nível exigido pela Capes para criação de novos cursos de pós;  
A falta de apoio financeira para projetos de pesquisa e extensão é uma ameaça grave: apoio interno e externo

# EXTENSÃO

## FORÇAS

Relatórios de extensão;  
Tivemos nos último 2 anos um aumento significativo de ações ligadas a extensão;  
O campus tem mais projetos de extensão que de pesquisa.  
Saralma;

## FRAQUEZAS

Carência de ações de cultura durante a pandemia;  
Suspensão de atividades e projetos de extensão durante a pandemia;  
Carência de perceber as demandas locais;  
Fazemos muitas atividades e não são cadastradas como extensão;  
Poucos recursos para extensão.

## OPORTUNIDADES

Podemos cadastrar muito mais atividades em extensão, que normalmente fazemos mas não cadastramos;  
Descentralizar recursos de extensão para o campus ter mais independência e adquirir mais itens como livros;  
Oferecer formação para quem deseja buscar pleitear cargos políticos na cidade;  
Oferecer suporte para projetos na prefeitura;  
Formação em cidadania;

## AMEAÇAS

A falta de apoio financeira para projetos de pesquisa e extensão é uma ameaça grave: apoio interno e externo

# GERAL

## FORÇAS

Estamos na terra de Paulo Freire, posição estratégica.  
Se visitarmos as cidades no entorno da universidade e cidades do Seridó, conseguimos ver a mudança na construção civil. Obras assinadas e gerenciadas por nossos alunos e a mudança no padrão das construções;  
Memorial Paulo Freire;  
Equipe Multidisciplinar;  
Empresas Júniores;  
INEAGRO;  
Precisamos usar o nome UFERSA pra abrir as portas., chegar junto e bater na porta dos órgãos públicos;

## OPORTUNIDADES

Usar o nome de Paulo Freire para expandirmos para o mundo - ano do centenário de Paulo Freire!  
Parcerias com outras instituições;  
Impacto da ausência presencial da UFERSA na cidade, pode mudar a maneira como a universidade é enxergada;  
Para fomentar os projetos, podemos ouvir as demandas do Território Cabugi Central. Eles sempre cobram esse momento, com muitas possibilidades, envolvendo 10 municípios da região;  
Desenvolver algum canal de divulgação científica. Principalmente o que nós produzimos (ex. divulgar TCCs);  
Estabelecer parcerias com o comércio, indústria, produtores agrícolas e associações da região;  
Fazer mais uso das redes sociais;  
Maior aproximação com a prefeitura;  
O aluno do fundamental e médio vai crescer sabendo que tem uma universidade em sua cidade, como trabalharemos para que eles nos busquem?

## FRAQUEZAS

Ausência de parceria com empresas;  
A rotina e a burocracia nos impede de fazer outras coisas além do ensino;  
Desleixo histórico com o Memorial Paulo Freire no passado do campus;  
Falta valorizar ações do campus (projetos de ensino, pesquisa e extensão);  
Ausência de representação da UFERSA nos eventos (dizem que convidam e não tem resposta da gestão central).

## AMEAÇAS

Pandemia de Covid-19!  
Ficarmos tão pequenos, nos tornando uma escola;  
Contingenciamento do orçamento - atraso na aprovação do orçamento, dificultando a execução de planejamento;  
Cortes no orçamento público federal para as universidades;  
Parte da população de Angicos culpa a UFERSA pelas perdas financeiras;  
Políticas do governo federal mais voltadas para o ensino técnico;



# **2a Etapa: Planejamento Setorial**

## **Ferramentas BSC e 5W2H**

## UFERSA, Campus Angicos

# Planejamento setorial

Agora, após a apresentação do diagnóstico com base na FOFA, a ideia é que cada unidade administrativa, acadêmica, grupos de professores de área (dentre outros tipos) do Campus Angicos possa iniciar o seu processo de planejamento interno.

Assim, temos como desafio a proposição de um ou mais **(1) objetivos, (2) metas e (3) ações** a serem alcançadas por cada unidade, para o ano de 2021.

Para auxiliar nesse processo, sugerimos duas ferramentas que se complementam: o Balanced Scorecard (BSC) e o 5W2H (plano de ação).

# UFERSA, Campus Angicos

## Planejamento setorial

Do **Balanced Scorecard (BSC)**, que é uma metodologia de medição e gestão de desempenho, podemos fazer um recorte e retirar os itens ao lado:

Nome do setor/área	Objetivo	Indicador	Meta	Iniciativas

*Objetivo: o que se espera alcançar?*

*Indicador: qual é a “unidade” de medida que pode ser utilizada para medir o alcance do objetivo?*

*Meta: qual número esperar ser alcançado (complementa o objetivo)?*

*Iniciativas: quais ações devo desenvolver para alcançar o objetivo?*

Tais elementos ajudam a formalizar e racionalizar ações a serem realizadas e alcançadas.

# UFERSA, Campus Angicos

## Planejamento setorial

A **ferramenta 5W2H** (faz alusão às iniciais dos termos em inglês) ajuda a estruturar um plano de ação, equivalente às iniciativas do BSC. Tradicionalmente, são 7 informações que podemos utilizar para estruturar nossos plano:

O que?	Porque?	Quem?	Quanto?	Como?	Quando?	Onde?

*O que será feito?*

*Porque será feito?*

*Quem fará?*

*Quanto custará?*

*Como será feito?*

*Quando será feito?*

*Onde será feito?*

Para não alongar muito, encerramos essas orientações básicas por aqui. Mas estamos à disposição para auxiliar no desenvolvimento do seu planejamento setorial.

## Anexo - exemplos de aplicação

### 5W2H em para implementação de um Sistema de Gestão em uma IES

O que?	Elaboração do macro-processo da IES e política da qualidade.
Porque?	Para direcionar
Quem?	Gestores
Quanto?	R\$ 0,00
Como?	Brainstorming
Quando?	03/18
Onde?	Sala 01

Fonte: NADAL, Juliana Moletta et al. Gestão da Qualidade Total e Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: implantação de um Sistema em uma Instituição de Ensino Superior. **Brazilian Journal of Development**, v. 5, n. 11, p. 25468-25486, 2019.

### Exemplo de aplicação de BSC em uma IES

Objetivos	Indicadores	Metas	Iniciativas
Melhorar a imagem da Instituição	Conceito do MEC	Alcançar um excelente conceito em todos os cursos	Aplicar instrumentos de avaliação utilizados pelo MEC
			Adequar os cursos dentro das exigências do MEC
			Desenvolver estratégias de marketing
Aumentar o nº. de projetos sociais	Novos Projetos	Implantar dois projetos sociais por ano	Identificar alunos carentes
			Elaborar novos projetos sociais
			Criar parcerias com outras entidades sociais
Estimular a educação ambiental	Quantidade de material reciclado	Aumentar a quantidade de material reciclado	Implantar campanhas que incentivem a reciclagem

Fonte: ULYSSEA, David da Silva et al. Balanced scorecard em uma instituição de ensino superior: uma proposta de modelo para gestão estratégica. **Revista Catarinense da Ciência Contábil**, v. 12, n. 35, p. 28-47, 2013.

# UFERSA, Campus Angicos

## Planejamento setorial

### Qual modelo usar?

Sugerimos mesclar o BSC com o 5W2H.

Nome do setor/área	Item	Objetivo	Indicador	Meta	5W2H

**Item:** aqui você deve indicar qual é o item da SWOT que será explorado”

**5W2H:** aqui você deve indicar as principais informações que ajudaram na iniciativa.